

210
2240

Договір № 213464\22
надання електронних комунікаційних послуг

м. Рівне

26.08. 2023

АБОНЕНТ: Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" в особі **Яцкова Миколи Васильовича**, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та

ПІДПРИЄМСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі представника **Стужної Олени Вікторівни**, що діє на підставі Довіреності № ВК-2017/22 від 01.12.2022р., з іншої сторони, уклали цей Договір надання електронних комунікаційних послуг (далі іменується "Договір") про наведене нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі та стосуються Послуг, описані у Правилах надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»)(далі –Правила), затверджені директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки Підприємства та Абонента, умови отримання та надання Послуг.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє, а Підприємство забезпечує надання Послуги (послуг) згідно з кодом ДК 021:2015 - 72410000-7 "Послуги провайдерів" винятково за Місцем надання Послуги за адресою:

Рівне 24-го Серпня 11

2.2. Підприємство забезпечує організацію підключення Абонентської лінії до Електронної комунікаційної мережі, надання Послуг та сервісних послуг. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентіві доступ, обираються Абонентом та зазначаються в Протоколі замовлених послуг та кінцевого (термінальне) обладнання (Додаток №1 до Договору).

2.3. Порядок та умови надання Послуги встановлюються відповідними Правилами залежно від виду Послуги.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА

3.1. ОBOB'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА:

3.1.1. Підключити абонентську лінію (чи будинкову розподільну мережу) до Електронної комунікаційної мережі за заявкою Абонента та за його рахунок протягом 10 робочих днів з моменту отримання заявки. За бажанням Абонента та за його рахунок підключення може здійснюватись після перевірки відповідності технічних характеристик телевізійного приймача (чи будинкової розподільної мережі) технічним характеристикам Електронної комунікаційної мережі і умовам прийому Пакетів телепрограм.

3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Електронної комунікаційної мережі, її технічне обслуговування відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій.

3.1.3. Приймати від Абонента заяви щодо усунення пошкоджень Електронної комунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. Підприємство усуває пошкодження Електронної комунікаційної мережі в строки, які визначені нормативними актами в сфері телекомунікацій. Облік строку для усунення пошкодження обраховується з дати реєстрації Підприємством відповідної заяви.

3.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Електронної комунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей.

3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них шляхом надсилання письмового повідомлення або іншими способами, передбаченими Правилами, не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідних змін.

3.1.6. Абонент доручає, а Підприємство бере на себе зобов'язання вести облік наданих Послуг, сервісних послуг, Додаткових послуг. Зазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, що містяться у цьому Договорі.

3.1.7. Надавати за письмовою заявою Абонента у погоджений з ним термін сервісні послуги, що надаються Підприємством додатково до Послуги на платній основі.

3.2. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:

3.2.1. На підставі письмової заяви Абонента або за умов невиконання Абонентом Правил та вимог чинного законодавства України, положень цього Договору припинити надання послуг та договірні відносини.

3.2.2. Змінювати самостійно Тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати) з попередженням про це Абонента не пізніше ніж за 7 днів шляхом надсилання відповідного повідомлення.

3.2.3. Підприємство має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.

3.2.4. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

4.1. АBOHEHT ЗOBOB'ЯЗАНИЙ:

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги, сервісні послуги та Додаткові послуги Підприємства в порядку, передбаченому Правилами, та в розмірах, встановлених чинними Тарифами Підприємства.

4.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг.

4.1.3. Надавати Підприємству можливість здійснювати технічне обслуговування Електронної комунікаційної мережі та підключення (відключення) Абонентської лінії до (від) Електронної комунікаційної мережі.

4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання Електронної комунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі. Не підключати до Електронної комунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Підприємством.

4.1.5. Забезпечувати схоронність обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

4.1.6. Повідомляти Підприємство про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами.

4.1.7. Отримувати інформацію про Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з Підприємством.

4.1.8. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та чинними Правилами. При наданні Послуг за цим Договором Абонент та Підприємство укладають відповідні акти прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг).

4.1.9. Абонент зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути Акт прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг) протягом 3 (трьох) календарних днів з дня його отримання, але не пізніше 20 (двадцятого) числа місяця наступного за звітним. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного строку Акт прийому-передачі виконаних робіт (наданих послуг) вважається підписаним Абонентом, а Послуги – надані належним чином, і Абонент не має будь-яких претензій до Підприємства.

4.1.10. У разі прийняття рішення про відмову від Послуги передати Підприємству заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі в терміни, визначені Правилами.

4.2. АBOHEHT МАЄ ПРАВО:

4.2.1. Замовляти додатково або змінити за бажанням вид та кількість Послуг, запропонованих Підприємством, звернувшись до Підприємства з письмовою заявою.

4.2.2. Призупинити надання Послуги з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Підприємство не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до запланованої дати.

4.2.3. Звертатися до Підприємства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.

4.2.4. У разі невиконання Підприємством своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати зазначений Договір.

ПІДПРИЄМСТВО:

АБОНЕНТ:



ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ ТА КІНЦЕВОГО (ТЕРМІНАЛЬНОГО) ОБЛАДНАННЯ

ПІДПРИЄМСТВО: Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" в особі Яцюка Миколи Васильовича, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та
ПІДПРИЄМСТВО: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі Стужної Олени Вікторівни, що діє на підставі Довіреності № ВК-2017/22 від 01.12.2022р., з іншої сторони, уклали цей Протокол замовлених послуг та кінцевого (термінального) обладнання (далі іменується - Протокол) про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення Абонентом відгалуження до Електронної комунікаційної мережі за адресою: Рівне 24-го Серпня 11 та надання обраних Абонентом Послуг винятково за адресою: Рівне 24-го Серпня 11
2. Абонент замовляє наступні Послуги та Додаткові послуги і пакети: на Активних умовах / на Регулярних умовах

Послуга доступу до Інтернету Рівне: Офіс: 5 Мбіт/с / Назва пакету / **RV_172** / Код /

3 р. тарифікація послуги здійснюється згідно Регулярного Тарифу на послуги

Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	5120/5120
Обсяг передбаченого трафіку, Мбайт	необмежений
Обов'язкова IP-адреса при настройці IP STB (для послуги доступу до пакетів ТВ за IP-протоколом)	77.120.4.226

Дата активації послуги 01-01-2023 (заповнюється вручну)

Додаткові послуги та пакети			
Додаткова точка перегляду послуги доступу до пакетів телепрограм	Код сервісу:	Кількість:	
Фіксована IP-адреса	Код сервісу:	Кількість:	
Додаткові пакети		Додаткові пакети до пакету "Публічний"	
Назва	Код сервісу	Назва	Код сервісу

Примітка: інші включені сервіси замовляються окремо

Самостійне керування послугами «Мій кабінет»*			
Логін	213464122	Пароль	

* my.vola.com користування послугою «Мій кабінет» дозволить Вам максимально швидко отримувати інформацію щодо послуг. Доступ надається автоматично при підключенні послуг.

Доставка рахунків, бухгалтерських документів та інших повідомлень			
Електронна пошта	Проводити відправлення (ТАК/НІ)	Адреса для поштового листування та інших відправлень	Проводити відправлення (ТАК/НІ)
tehnich-college@nuwm.edu.ua		Орлова, 6.35, м.Рівне, 33027	

3. ОБЛАДНАННЯ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

3.1. Підприємство передає, а Абонент отримує Обладнання з наступними характеристиками:

Обладнання	Марка	Серійний номер	Вартість, за одиницю, грн з ПДВ	Умови отримання обладнання			Номер картки авторизації / MAC-адреса модему
				Пакет послуг	Користування	Придбання	
ТВ-пачер SAM-модуль / HD-Точер IP-Точер							
Модем Точка доступу (Wi-Fi) / USB адаптер (Wi-Fi)							

- 3.1.1. Обладнання передається у користування відповідності до умов Правил надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами.
- 3.1.2. Вартість Обладнання на момент його передачі зафіксована в даному протоколі п. 3.1.
- 3.1.3. Обладнання передається у користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.
- 3.1.4. Комплектація Обладнання на момент його передачі зазначена в Правилах надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами.

3.2. Абонент замовляє наступні Сервісні послуги вказані в п. 3.2.1. на 3.2.2.

Код	Найменування послуги	Вартість, грн. (з ПДВ)*

3.2.2. Замовлені додаткові сервісні послуги та матеріали, які не включено до послуг що вказані в п. 3.2.1.:

Код	Найменування послуги	Кількість, од.	Вартість, грн. (з ПДВ)*

* Вказана сума не включає вартість користування обладнанням: кабельним модемом та/чи ТВ-пачером, IP ТВ-пачером/ресивером. Виконання сервісних послуг з підключення та додаткових сервісних послуг проводиться згідно з переліком робіт/матеріалів, регулярна вартість яких зазначена в чинному Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги.

- 3.3. Загальна вартість виконаних сервісних послуг з ПДВ складає (вказати прописом):
- 3.4. Сторони щодо надання при підключенні сервісних послуг один до одного претензій не мають.
- 3.5. Виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання сторонами цього протоколу.

4. Самостійне підключення до послуг(и) (необхідне відмітити):
 Послуга ТВ+Інтернет _____ Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом _____
 Послуга доступу до Інтернет _____ Послуга доступу до пакетів телепрограм _____

Підключаючись самостійно, Абонент претензій з приводу підключення та якості надання послуг з підключення до Підприємства не має.
 5. Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених Правилами надання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ+Інтернет»), що затверджені директором Підприємства (далі Правила), Правила надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування Послугами, Тарифами, чинними на Підприємстві, Переліком телепрограм, що входять до певного Пакету телепрограм, Загальною інформацією про послугу(и), Переліком кінцевого обладнання для надання Послуг, Регламентами Акцій (у випадку замовлення послуг на умовах акцій). Загальною інформацією про надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання (у випадку замовлення таких послуг) та цим Протоколом. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах. Правила та Регламенти отримав.

6. Абонент за користування вищезазначеним Пакетом (План підписки/Тарифний план) сплачує Підприємству плату в порядку та у спосіб, що передбачений Договором та Правилами згідно з чинним на день оплати Тарифами Підприємства.

7. Абоненту повідомлено про те, що Послуга надається з дати активації, зазначеної в Протоколі.

8. Цей Протокол складено у двох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ПІДПРИЄМСТВО	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	АБОНЕНТ:	Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування"
Адреса	02222, м. Київ, вул. Драйзера Теодора, будинок 24, поверх 2, прим. 14	Юридична адреса	33027, м.Рівне, вул. Орлова, 6.35
Р/р	UA483510050000026009062793504	Р/р	UA34820122034424000400004100
ІПН	307779126592	МФО	68654 м. Київ
Код згідно з ЄДРПОУ	*30777913	ІПН	020711117160
Контактні номери телефонів:		Код згідно з ЄДРПОУ	25950174
Тел:	(073) 106641068 502-22-08	Номер свідоцтва ПП	24935003
Електронна адреса:	pro@vola.com	Тел.:	(0362) 64-34-03
		Електронна адреса:	tehnich-college@nuwm.edu.ua

Представник Підприємства: Стужна Олена Вікторівна (підпис) м.п. Абонент: Яцюк Микола Васильович (підпис) м.п.



