

**Договір № 213464\22**  
**надання телекомунікаційних послуг**

м. Рівне

*by 24.01.22р*

**АБОНЕНТ:** Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" в особі **Яцкова Миколи Васильовича**, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та  
**ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», яке є платником податку на прибуток за загальною ставкою оподаткування, в особі представника **Усс Олександри Віталіївни**, що діє на підставі Довіреності № **ВК-1171/21/15** від **07.12.2021р.**, з іншої сторони, уклали цей Договір надання телекомунікаційних послуг (далі іменується "Договір") про наведене нижче:

**1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. Терміни та визначення, що використовуються у цьому Договорі та стосуються Послуг, описані у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»)(далі –Правила), затверджені директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки Підприємства та Абонента, умови отримання та надання Послуг.

**2. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ**

2.1. Відповідно до умов цього Договору Абонент замовляє, а Підприємство забезпечує надання Послуги (послуг) винятково за Місцем надання Послуги за адресою:

**Рівне 24-го Серпня 11**

2.2. Підприємство забезпечує організацію підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі, надання Послуг та сервісних послуг. Види Послуг, які надаються і до яких забезпечується Абонентом доступ, обираються Абонентом та зазначаються в Протоколі замовлених послуг та обладнання (Додаток №1 до Договору).

2.3. Порядок та умови надання Послуги встановлюються відповідними Правилами залежно від виду Послуги.

**3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА**

**3.1. ОБОВ'ЯЗКИ ПІДПРИЄМСТВА:**

3.1.1. Підключити абонентське відгалуження (чи будинкову розподільну мережу) до Телекомунікаційної мережі за заявою Абонента та за його рахунок протягом 10 робочих днів з моменту отримання заяви. За бажанням Абонента та за його рахунок підключення може здійснюватись після перевірки відповідності технічних характеристик телевізійного приймача (чи будинкової розподільної мережі) технічним характеристикам Телекомунікаційної мережі і умовам прийому Пакетів телепрограм.

3.1.2. Забезпечити підтримку робочого стану Телекомунікаційної мережі, її технічне обслуговування відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій.

3.1.3. Приймати від Абонента заяви щодо усунення пошкоджень Телекомунікаційної мережі із зазначенням конкретної адреси та/чи місця пошкодження. Підприємство усуває пошкодження Телекомунікаційної мережі в строки, які визначені нормативними актами в сфері телекомунікацій. Облік строку для усунення пошкодження обраховується з дати реєстрації Підприємством відповідної заяви.

3.1.4. Забезпечити організацію проведення профілактичних, поточних та аварійних робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення Телекомунікаційної мережі у межах своїх технічних та фінансових можливостей.

3.1.5. Надавати Абоненту інформацію про чинні Правила, Тарифи, умови акцій, а також про зміни в них шляхом надсилання письмового повідомлення або іншими способами, передбаченими Правилами, не менше ніж за 7 днів до моменту набрання чинності відповідних змін.

3.1.6. Абонент доручає, а Підприємство бере на себе зобов'язання вести облік наданих Послуг, сервісних послуг, Додаткових послуг. Зазначений облік здійснюється Білінгом. Абонент погоджується, що до Білінгу буде включено відомості про Абонента, що містяться у цьому Договорі.

3.1.7. Надавати за письмовою заявою Абонента у погоджений з ним термін сервісні послуги, що надаються Підприємством додатково до Послуги на платній основі.

**3.2. ПІДПРИЄМСТВО МАЄ ПРАВО:**

3.2.1. На підставі письмової заяви Абонента або за умов невиконання Абонентом Правил та вимог чинного законодавства України, положень цього Договору припинити надання послуг та договірні відносини.

3.2.2. Змінювати самостійно Тарифи (у тому числі розмір Абонентної плати) з попередженням про це Абонента не пізніше ніж за 7 днів шляхом надсилання відповідного повідомлення.

3.2.3. Підприємство має право, і Абонент з цим погоджується, змінювати кількість і/або перелік телепрограм, що входять до певного Пакета телепрограм, а також кількість Пакетів телепрограм.

3.2.4. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб (юридичних або фізичних) на підставі відповідних угод та довіреностей, надаючи їм необхідну для виконання цих робіт інформацію.

**4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

**4.1. АБОНЕНТ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ:**

4.1.1. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги, сервісні послуги та Додаткові послуги Підприємства в порядку, передбаченому Правилами, та в розмірах, встановлених чинними Тарифами Підприємства.

4.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом Послуг, сервісних послуг та Додаткових послуг.

4.1.3. Надавати Підприємству можливість здійснювати технічне обслуговування Телекомунікаційної мережі та підключення (відключення) Абонентського відгалуження до (від) Телекомунікаційної мережі.

4.1.4. Не втручатися до будь-якого обладнання Телекомунікаційної мережі, будинкової розподільної мережі. Не підключати до Телекомунікаційної мережі будь-які пристрої без письмового узгодження з Підприємством.

4.1.5. Забезпечувати схоронність обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

4.1.6. Повідомляти Підприємство про зміни в користуванні послугами в порядку, визначеному Правилами.

4.1.7. Отримувати інформацію про Послуги, сервісні послуги, Додаткові послуги та умови їх надання, а також ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків з Підприємством.

4.1.8. Ознайомитися та виконувати обов'язки, передбачені цим Договором та чинними Правилами. При наданні Послуг за цим Договором Абонент та Підприємство укладають відповідні акти прийому-передачі наданих послуг.

4.1.9. Абонент зобов'язується за відсутності мотивованих письмових заперечень підписати та повернути акт прийому-передачі наданих послуг протягом 3 (трьох) календарних днів з дня його отримання. У разі відсутності мотивованих письмових заперечень протягом вищезазначеного строку акт прийому-передачі наданих послуг вважається підписаним Абонентом, а Послуги – надані належним чином, і Абонент не має будь-яких претензій до Підприємства.

4.1.10. У разі прийняття рішення про відмову від Послуги передати Підприємству заяву про розірвання договору та припинити договірні відносини у письмовій формі в терміни, визначені Правилами.

**4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:**

4.2.1. Замовляти додатково або змінити за бажанням вид та кількість Послуг, запропонованих Підприємством, звернувшись до Підприємства з письмовою заявою.

4.2.2. Призупиняти надання Послуги з обов'язковим зазначенням терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це Підприємство не пізніше ніж за 1 (один) робочий день до запланованої дати.

4.2.3. Звертатися до Підприємства зі скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості надання Послуг.

4.2.4. У разі невиконання Підприємством своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати зазначений Договір.

ПІДПРИЄМСТВО: \_\_\_\_\_

АБОНЕНТ: \_\_\_\_\_





**ПРОТОКОЛ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ ТА ОБЛАДНАННЯ**

**АБОНЕНТ:** Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" в особі Яцкова Миколи Васильовича, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та **ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», яке є платником податку на прибуток за загальною ставкою оподаткування, в особі Усс Олександри Віталіївни, що діє на підставі Довіреності № ВК-1171/21/15 від 07.12.2021р., з іншої сторони, уклали цей Протокол замовлених послуг та обладнання (далі іменується - Протокол) про наведене нижче:

1. Підприємство забезпечує підключення Абонентського відгалуження до Телекомунікаційної мережі за адресою: Рівне 24-го Серпня 11 та надання обраних Абонентом Послуг винятково за адресою: Рівне 24-го Серпня 11
2. Абонент замовляє наступні Послуги та Додаткові послуги і пакети:  на Акційних умовах /  на Регулярних умовах

**Послуга доступу до Інтернету** / Назва пакету / Рівне: Офіс: 5 Мбіт/с / Код / (RV\_172)

3 р. тарифікація послуги здійснюється згідно Регулярного Тарифу на послуги

Швидкість до, Download/Upload, Кбіт/с	5120/5120
Обсяг переддланого трафіку, Мбайт	необмежений
Обов'язкова IP-адреса при настройці IP-STB (для послуги доступу до пакетів ТБ за IP-протоколом)	77.120.4.226
Дата активації послуги	01.01.2022 (заповнюється вручну)

Додаткові послуги та пакети			
Додаткова точка перегляду послуги доступу до пакетів телепрограм	Код сервісу:	Кількість:	
Фіксована IP-адреса	Код сервісу:	Кількість:	
Додаткові пакети		Додаткові пакети до пакету "Публічний"	
Назва	Код сервісу	Назва	Код сервісу

Примітка: інші включені сервіси замовляються окремо

Самостійне керування послугами «Мій кабінет»*			
Логін	21346422	Пароль	yur36x

\* my.volia.com користування послугою «Мій кабінет» дозволить Вам максимально швидко отримувати інформацію щодо послуг. Доступ надається автоматично при підключенні послуг.

Доставка рахунків, бухгалтерських документів та інших повідомлень			
Електронна пошта	Проводити відправлення (ТАК/НІ)	Адреса для поштового листування та інших відправлень	Проводити відправлення (ТАК/НІ)
tehnich-college@nuwm.edu.ua		м.Рівне, вул. Орлова,35 33027	

**3. ОБЛАДНАННЯ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ**

3.1. Підприємство передає, а Абонент отримує Обладнання з наступними характеристиками:

Обладнання	Марка	Серійний номер	Вартість, за одиницю, грн з ПДВ	Умови отримання обладнання			Номер картки авторизації / MAC-адреса модему
				Пакет послуг	Користування	Придбання	
ТВ- тюнер/ CAM-модуль / HD- Тюнер/ IP-Тюнер							
Модем/ Точка доступу (Wi-Fi)/ USB адаптер (Wi-Fi)							

- 3.1.1. Обладнання передається у користування відповідності до умов Правил надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами..
- 3.1.2. Вартість Обладнання на момент його передачі зафіксована в даному протоколі п. 3.1.
- 3.1.3. Обладнання передається в користування у робочому стані без зовнішніх пошкоджень.
- 3.1.4. Комплектація Обладнання на момент його передачі зазначена в Правилах надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування послугами.

3.2. Абонент замовляє наступні Сервісні послуги вказані в п. 3.2.1. на 3.2.2..

3.2.1. Замовлені сервісні послуги з підключення:

Код	Найменування послуги	Вартість, грн. (з ПДВ)*

3.2.2. Замовлені додаткові сервісні послуги та матеріали, які не включено до послуг що вказані в п. 3.2.1.:

Код	Найменування послуги	Кількість, од.	Вартість, грн. (з ПДВ)*

\* Вказана сума не включає вартість користування обладнанням: кабельним модемом та/чи ТВ-тюнером, IP ТВ-тюнером/ресивером. Виконання сервісних послуг з підключення та додаткових сервісних послуг проводиться згідно з переліком робіт і матеріалів, регулярна вартість яких зазначена в чинному Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги.

- 3.3. Загальна вартість виконаних сервісних послуг з ПДВ складає (вказати прописом): \_\_\_\_\_
- 3.4. Сторони щодо наданих при підключенні сервісних послуг один до одного претензій не мають.
- 3.5. Виконані Сервісні послуги вважаються наданими та прийнятими з моменту підписання сторонами цього протоколу.

4. Самостійне підключення до послуг(и) (необхідне відмітити):

Послуга ТБ+Інтернет \_\_\_\_\_ Послуга доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом \_\_\_\_\_  
 Послуга доступу до Інтернет \_\_\_\_\_ Послуга доступу до пакетів телепрограм \_\_\_\_\_  
 Підключаючись самостійно, Абонент претензій з приводу підключення та якості надання послуг з підключення до Підприємства не має.

5. Підписанням цього Протоколу Абонент підтверджує, що уважно ознайомився та зобов'язується дотримуватися вимог, встановлених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»), що затверджені директором Підприємства (далі Правила), Правила надання та отримання обладнання та картки авторизації для користування Послугами, Тарифами, чинними на Підприємстві, Переліком телепрограм, що входять до певного Пакету телепрограм, Загальною інформацією про послугу(и), Переліком кінцевого обладнання для надання Послуг, Регламентами Акцій (у випадку замовлення послуг на умовах акцій), Загальною інформацією про надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання (у випадку замовлення таких послуг) та цим Протоколом. Абонент зобов'язується дотримуватися та виконувати чинні Правила та отримувати Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги на їх умовах. Правила та Регламенти отримав.

6. Абонент за користування вищезазначеним Пакетом (План підписки/Тарифний план) сплачує Підприємству плату в порядку та у спосіб, що передбачений Договором та Правилами згідно з чинним на день оплати Тарифами Підприємства.

7. Абоненту повідомлено про те, що Послуга надається з дати активації, зазначеної в Протоколі.

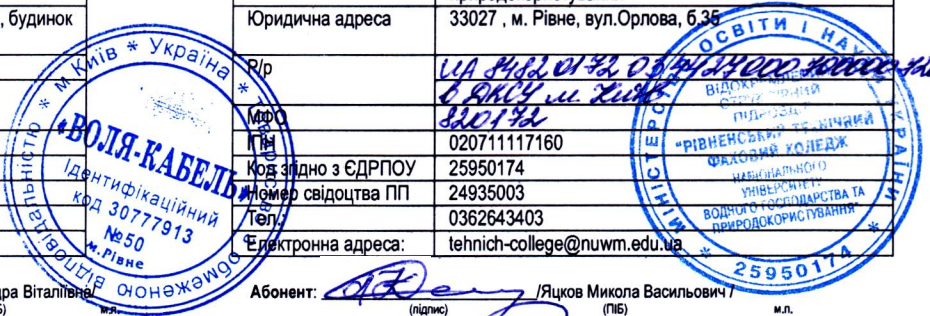
8. Цей Протокол складено у двох примірниках (по одному для кожної із Сторін), які мають однакову юридичну силу.

**9. РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

ПІДПРИЄМСТВО	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"
Адреса	02222, м. Київ, вул. Драйзера Теодора, будинок 24, поверх 2, прим. 14
Р/р	UA483510050000026009062793504 ПАТ «УкрСиббанк»
ІПН	307779126592
Код згідно з ЄДРПОУ	30777913
Контактні номери телефонів:	
Тел:	(073) / (066) / (068) 502-22-00
Електронна адреса:	pro@volia.com

АБОНЕНТ:	Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування"
Юридична адреса	33027, м. Рівне, вул. Орлова, 6, 36
Р/р	UA483510050000026009062793504
МФО	320132
ІПН	020711117160
Код згідно з ЄДРПОУ	25950174
Номер свідоцтва ПП	24935003
Тел:	0362643403
Електронна адреса:	tehnich-college@nuwm.edu.ua

Представник Підприємства:  Усс Олександра Віталіївна (підпис) / Яцков Микола Васильович / (підпис) / Яцков Микола Васильович / (підпис) / м.п.



**ДОДАТКОВА УГОДА** *№1*  
до договору про надання телекомунікаційних послуг № 213464\22  
*вч 24.01.2022*

м. Рівне

**АБОНЕНТ:** Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" в особі **Яцкова Миколи Васильовича**, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та **ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», яке є платником податку на прибуток на загальних підставах, в особі **Усс Олександри Віталіївни**, що діє на підставі Довіреності № **ВК-1171/21/15** від **07.12.2021**р., з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду до Договору надання телекомунікаційних послуг № **213464\22** від *24.01.2022* року (далі - Договір) про наступне:

1. Сторонами погоджено плановий розмір коштів на період з 01.01.2022 р. по 31.12.2022р., які виділені в межах ліміту на оплату послуг Інтернет, згідно тарифного плану: **Рівне: Офіс: 5 Мбіт/с (RV 172)** на суму 5360 грн. 00 коп. (П'ять тисяч триста шістьдесят грн., 00 коп.) в т. ч. ПДВ 893 грн. 33 коп. (Вісімсот дев'яносто три грн., 33 коп.) з урахуванням вартості абонентської плати по договору за січень 2022 р. 410 грн. 00 коп. (Чотириста десять грн. 00 коп.), з лютого 2022 р. по грудень 2022 р. на суму 4950 грн. 00 коп. (Чотири тисячі дев'ятсот п'ятдесят грн. 00 коп.).
2. У випадку перевищення визначеного ліміту Абонент зобов'язується оплатити отриманні послуги у повному обсязі. В разі не оплати послуг, що перевищують визначений ліміт. Підприємство припиняє надання послуг Абоненту, при цьому попередження про припинення надання послуг не надсилається.
3. Сторони домовились, що умови Додаткової угоди застосовуються до відносин між ними, які виникли до її укладення, а саме з 01 січня 2022 року (ст.631 п.3 Цивільного Кодексу України).
4. Дана додаткова угода дійсна до 31.12.2022 р.
5. Додаткову угоду укладено в двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору № 213464\22 від 24.01.2022 р.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

ПІДПРИЄМСТВО	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	АБОНЕНТ:	Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування"
Адреса	02222, м. Київ, вул. Драйзера Теодора, будинок 24, поверх 2, прим. 14	Юридична адреса	33027, м. Рівне, вул. Орлова, б.35
P/p	UA483510050000026009062793504 ПАТ «УкрСиббанк»	P/p	<i>UA 34820172034423400000000000000000</i>
ІПН	307779126592	МФО	<i>820172</i>
Код згідно з ЄДРПОУ	30777913	ІПН	020711117160
Контактні номери телефонів:		Код згідно з ЄДРПОУ	25950174
Lifecell	(073) 502-22-00	Номер свідоцтва ГП	24935003
Vodafone	(066) 502-22-00	Тел.:	0362643403
Kyivstar	(068) 502-22-00	Електронна адреса:	tehnich-college@nuwtr.edu.ua
Електронна адреса:	pro@volia.com		

Представник Підприємства:

*(підпис)* / Усс Олександра Віталіївна /  
*(підпис)* / ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» /  
Ідентифікаційний код 30777913  
№50  
м. Рівне

Абонент:

*(підпис)* / Яцков Микола Васильович /  
*(підпис)* / Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" /  
м.п.  
25950174

**ДОДАТКОВА УГОДА №**  
до Договору про надання телекомунікаційних послуг № 213464/22

м. Рівне

19.12.2022

**АБОНЕНТ:** Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування" в особі Яцкова Миколи Васильовичи, що діє на підставі Положення з однієї сторони, та  
**ПІДПРИЄМСТВО:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» в особі Усс Олександри Віталіївни, що діє на підставі Довіреності № ВК-1171/21/15 від 07.12.2021р., з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду до Договору надання телекомунікаційних послуг № 213464/22 від 24-01-2022 року (далі - Договір) про наступне:

1. Сторонами погоджено зменшити плановий розмір коштів на період з 01.01.2022 р. по 31.12.2022р., які виділені в межах ліміту на оплату послуг Інтернет згідно тарифного плану: **Рівне: Офіс: 5 Мбіт/с (RV 172 b)** на суму 600 грн. 00 коп. ( Шістсот грн., 00 коп. ) без ПДВ. Загальна вартість послуг по договору склала 4 760 грн. 00 коп. (Чотири тисячі сімсот шістдесят грн. 00 коп.)
2. Сторони домовились, що умови Додаткової угоди застосовуються до відносин між ними, які виникли до її укладення, а саме з 01 січня 2022 року (ст.631 п.3 Цивільного Кодексу України).
3. Дана додаткова угода дійсна до 31.12.2022 р.
4. Додаткову угоду укладено в двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу та є невід'ємною частиною Договору № 213464/22 від 24-01-2022 р.

**РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

ПІДПРИЄМСТВО	ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"
Адреса	02222, м. Київ, вул. Драйзера Теодора, будинок 24, поверх 2, прим. 14
P/p	UA483510050000026009062793504
	ПАТ «УкрСиббанк»
ІПН	307779126592
Код згідно з ЄДР ПОУ	30777913
Контактні номери телефонів:	
Lifecell	(073) 502-22-00
Vodafone	(066) 502-22-00
Kyivstar	(068) 502-22-00
Електронна адреса:	voia@voia.com

Представник Підприємства:

(підпис)

Усс Олександра Віталіївна

(ПІБ)

м.п.

АБОНЕНТ:	Відокремлений структурний підрозділ "Рівненський технічний фаховий коледж Національного університету водного господарства та природокористування"
Юридична адреса	33027, м. Рівне, вул. Орлова, 6.35
P/p	UA848201720344270007000007200
	В ДКСУ м. Київ
МФО	820172
ІПН	020711117160
Код згідно з ЄДР ПОУ	25950174
Номер свідоцтва ПП	24935003
Тел.:	(0362) 64-34-03
Електронна адреса:	tehnich-college@nuwm.edu.ua

Абонент:

(підпис)

Яцков Микола Васильович /

(ПІБ)

м.п.